

1. Algemeen

- De Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Zuidwest Friesland (VPTZ Zuidwest Friesland) biedt hulp en ondersteuning aan mensen in de laatste fase van hun leven, zowel thuis als in hospice De Kime in Sneek. De geboden hulp is aanvullend op de zorg die door familie en naasten wordt gegeven, maar komt daarentegen niet in de plaats van de hulp en/of de taken waarvoor professionals verantwoordelijk zijn.
- In het laatste stadium van het leven hebben mensen vaak dag en nacht intensieve verzorging nodig. Veel mensen willen het liefst thuis sterven, omgeven door hun vertrouwde naasten. Hier gaat VPTZ Zuidwest Friesland ook vanuit. Naast de medische en verpleegkundige zorg van de arts en de verpleegkundige komt de verdere zorg, de zogenaamde mantelzorg, voor rekening van de partner, familie of anderen uit het netwerk. Voor hen is het vaak moeilijk dit gedurende langere tijd vol te houden. VPTZ Zuidwest Friesland biedt hierbij een helpende hand. Dat kan op twee manieren. In de eerste plaats kunnen wij de mantelzorg in de thuissituatie helpen en ondersteunen door taken over te nemen. Als het thuis niet meer kan of niet langer gewenst is, dan beschikt de VPTZ Zuidwest Friesland over het hospice in Sneek, waar alle faciliteiten aanwezig zijn om de zorg voort te zetten. Voor al deze ondersteuning doen wij een beroep op een groep speciaal geschoolde vrijwilligers. Zij worden ondersteund door coördinatoren, die tevens de zorgverlening coördineren. De medische zorg wordt verleend door de eigen huisarts en de verpleegkundige zorg door medewerkers van de Thuiszorg Zuidwest Friesland.
- Het verzorgingsgebied is de regio Zuidwest Friesland betreft de gemeenten Súdwest-Fryslân en De Fryske Marren.
- We besloten om in 2022 een onderzoek te doen naar de beschikbare capaciteit en de noodzakelijke toekomstige behoefte aan VPTZ-zorg. We spraken met coördinator Corrie Karsters af dat zij in 2022 extra uren krijgt om dit onderzoek uit te voeren.
- In 2021 werd een AED met een functie voor de wijk aan de buitenzijde van het hospice gepositioneerd.

2. Corona

- Ook het jaar 2021 droeg het stempel van corona. Gelukkig werd onze organisatie niet opnieuw getroffen door een uitbraak en een ontruiming.
- De pandemie bracht aanvankelijk vooral onzekerheid en riep veel vragen op. Is het nog veilig om vrijwilligerszorg te verlenen? Kunnen we elkaar nog veilig ontmoeten? Welke beschermende maatregelen moeten we treffen? Hoe beschermen we onze gasten en onszelf? Allemaal vragen die op ons af kwamen en die om overwegingen, antwoorden en besluiten vroegen.
- Vanuit coördinatoren en bestuur is hierop zo veel mogelijk anticiperend overleg gevoerd, resulterend in gesprekken en nieuwsbrieven met actualisaties.
- Hoewel minder dan in 2020 was regelmatig overleg met de thuiszorg nodig. We kozen ervoor om zo veel mogelijk mee te gaan met de vanuit Thuiszorg ZWF gegeven richtlijnen. Meestal ging dit makkelijk, soms leidde dit tot aanvullende aanpassingen, waarbij het bijna-thuis-karakter van onze zorg afgewogen moest worden tegen professioneel gehanteerde richtlijnen en maatregelen. We hebben uiteindelijk alles in goed overleg en met wederzijdse instemming kunnen uitvoeren.

3. Gasten/cliënten

- VPTZ Zuidwest Friesland is bedoeld voor gasten waarvoor genezing niet meer mogelijk is. Er wordt gestreefd naar een draaglijk en waardig levenseinde. De zorg en ondersteuning wordt afgestemd op de individuele behoeften en wensen van de cliënt/gast. Het geven van persoonlijke aandacht is een belangrijk onderdeel van onze hulpverlening. Het respecteren van de wensen en de privacy van de gast zijn hierbij onze uitgangspunten.
- VPTZ Zuidwest Friesland biedt – zowel thuis als in het hospice - hulp en ondersteuning aan terminaal zieke mensen met een levensverwachting van ongeveer 3 maanden of korter, ongeacht hun leeftijd, leefstijl, geloof of levensovertuiging. In het hospice beschikt iedere gast over een eigen kamer waarin ook ruimte is voor persoonlijke bezittingen, zoals een gemakkelijke stoel, kastje of schilderij. Ook huisdieren zijn welkom. Onze gasten moeten zich er veilig en zoveel mogelijk thuis voelen. De gasten van het hospice betalen een eigen bijdrage van € 30.- per dag voor de kosten van de voeding, bewassing, huisvesting en andere dienstverlening.
- Met de gemeenten is de afspraak gemaakt dat gasten die dat niet kunnen betalen een aanvraag kunnen doen voor bijzondere bijstand. Uitgangspunt is dat de zorg in het hospice voor iedereen toegankelijk is, of ze nu de eigen bijdrage kunnen betalen of niet. Iedereen is welkom. De verpleegkundige zorg in het hospice wordt geboden door Thuiszorg Zuidwest Friesland. Deze wordt vergoed via de Zorgverzekeringswet.

4. Vrijwilligers

- Vrijwilligers vormen het belangrijkste deel van onze organisatie. In 2021 werkten er 110 vrijwilligers voor de VPTZ Zuidwest Friesland. Vrijwilligers werken een of twee dagdelen per week.
- In de thuissituatie worden vrijwilligers ingezet om mantelzorgers te helpen door hun taak over te nemen of te verlichten. Dat doen zij door er te zijn, een luisterend oor te bieden of te waken bij de terminale cliënt.
- In het hospice fungeert de vrijwilliger als gastvrouw/gastheer, ontlast zij de mantelzorger en verricht aanvullende taken, zoals het assisteren van de thuiszorgmedewerkers bij verzorgende handelingen. Verder voert zij/hij lichte huishoudelijke taken uit.
- In het hospice werken ook vrijwilligers die specifiek ingezet worden voor de maaltijdbereiding, het tuinonderhoud, de techniek, exposities, back-to-basic vrijwilligers en de bloemengroep.
- Hiernaast zijn vrijwilligers op diverse aanvullende vlakken actief, zoals in de PR, de boekhouding, de automatisering, als vertrouwenspersoon, als bestuurder etc. Samen staan we voor de zorg en ondersteuning aan mensen in de laatste fase van hun leven.
- Vertrokken vrijwilligers: In 2021 stopten om verschillende redenen 16 vrijwilligers: Dank aan deze vrijwilligers voor hun geweldige inzet. Twee voormalig vrijwilligers overleden in het afgelopen jaar.
- Nieuwe vrijwilligers: In 2021 konden we ook weer 15 nieuwe vrijwilligers verwelkomen in onze organisatie.

5. Coördinatoren en bestuur

De coördinatoren zijn de spil in de organisatie. Samen met de waarnemend coördinatoren trekken ze de kar van de primaire doelstelling van de organisatie. VPTZ Zuidwest Friesland heeft op 31 december 2021 drie parttime werkende (totaal 1,23 fte) coördinatoren in dienst, te weten

- Willy Hoekstra - Brouwer
- Corrie Karsters - Grondsma
- Janine Welbedacht

De coördinatoren zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 15.00 uur bereikbaar. De coördinatoren maken elke maand een maandverslag dat wordt besproken in de eerstvolgende bestuursvergadering. Willy Hoekstra-Brouwer woonde namens de coördinatoren de bestuursvergaderingen bij.

De bestuurssamenstelling was op 31 december 2021 als volgt.

Naam	Functie	Jaar benoeming	Jaar herbenoeming
Dhr. Klaus Boonstra	Voorzitter	2018 (1 ^e termijn)	
Mw. Tineke Agema - Feitsma	Secretaris	2020 (1 ^e termijn)	
Dhr. Joey Steenbakkers	Penningmeester	2019 (1 ^e termijn)	
Mw. Cecile Wolke	Lid	2015 (2 ^e termijn)	2019
Dhr. Harrie Dijkstra	Lid	2020 (1 ^e termijn)	

6. Bestuursactiviteiten

- In het jaar 2021 vergaderde het bestuur 6 keer. Naast de lopende zaken, begroting en jaarverslag, kwamen in de bestuursvergaderingen aan de orde:
 - de per 1 juli in werking getreden Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen, naar aanleiding waarvan afspraken zijn gemaakt en vastgelegd,
 - het jaarplan 2022,
 - de veranderingen in de zorg,
 - aspecten met betrekking tot VPTZ Nederland en
 - samenwerking met Thuiszorg Zuidwest Friesland.
- Tijdens de besprekingen in het bestuur richten we ons zo veel mogelijk op de inhoud van de zorg en van daaruit naar de organisatie en randvoorwaarden. We hebben hiertoe de standaard bestuursagenda aangepast.
- Cecile Wolke en Tineke Agema hadden in 2021 structureel overleg met de coördinatoren in het zogenaamde COBES (coördinatoren-/bestuuroverleg). Dit overleg vond steeds twee weken voor de reguliere bestuursvergaderingen plaats. Het verslag van dit overleg werd geagendeerd voor de bestuursvergadering.
- De voorzitter was lid van het overleg van de VPTZ-afdelingen in Friesland.
- Mw. H. Boschma - Veenstra was in 2021 vertrouwenspersoon. Zij heeft in dit verslagjaar geen klachten voorgelegd gekregen.
- In 2021 bereikte het bestuur een klacht van een relatie van een overleden gast. Deze is door het bestuur zelf ter hand genomen en afgewikkeld.

7. Activiteiten

7.1 Sponsoring

In 2021 is de Sponsorcommissie, bestaande uit Willy Hoekstra (voorzitter), Rinske Vaartjes, Fokko de Jong, Elly Kampstra en Sietske Dullemond, druk aan het werk geweest om donateurs en sponsoren te werven voor de VPTZ-organisatie.

7.2 PR en Communicatie

- De PR-commissie met Cecile Wolke, Eveline Immelman, Jan Arts en Willy Hoekstra heeft in 2021 als gevolg van de pandemie minder dan gebruikelijk activiteiten ondernomen om de bekendheid van de VPTZ-organisatie in Zuidwest Friesland te vergroten.
- De commissie heeft onder andere nieuwsbrieven laten uitgaan naar donateurs en belangstellenden.
- Ook in 2021 is gebruik gemaakt van sociale media, onder andere door de Facebookpagina VPTZ-Zuidwest Friesland Hospice De Kime.

7.3 Scholing /bijscholing/themadagen

Het scholingsprogramma heeft grotendeels stilgestaan a.g.v. de pandemie.

7.4 Uitjes

- In de zomerperiode kon het jaarlijkse vrijwilligersuitje plaatsvinden, met als activiteit een puzzeltocht met de auto met als eindbestemming Hindeloopen.
- De eindejaarsbijeenkomst met vrijwilligers, coördinatoren en bestuur moest andermaal worden geannuleerd vanwege corona. We vonden vervanging in een online eindejaarsbijeenkomst, waarbij er aandacht was voor stoppers en jubilarissen. Bestuursleden en coördinatoren bezorgden dit jaar de eindejaars-attenties bij de vrijwilligers thuis.

7.5 Automatisering

De website van de VPTZ Zuidwest Friesland is te bezoeken op www.vptz-zwf.nl.

7.6 Bibliotheek en tijdschriften

- VPTZ Zuidwest Friesland beschikt over een uitgebreide bibliotheek met boeken over thema's als omgaan met sterven, palliatieve en terminale zorg, spiritualiteit, gedichten.
- Vrijwilligers ontvangen het tijdschrift 'Antenne', uitgegeven door het Landelijk Steunpunt VPTZ.
- Bestuur en coördinatoren ontvangen daarnaast ook de VPTZ Nieuwsbrief, uitgegeven door het Landelijk Steunpunt VPTZ.
- Coördinatoren ontvangen het tijdschrift 'Pallium' en het tijdschrift 'Antenne'

7.7 Externe contacten

- Om de taken van VPTZ Zuidwest Friesland goed te kunnen vervullen is er overleg nodig met andere zorginstellingen en partner stichtingen. Door de deelname van Corrie Karsters (coördinator) zijn wij actief betrokken bij het Netwerk Palliatieve Zorg Zuidwest Friesland, waar overleg plaatsvindt met huisartsen, oncologie-consulent, Antonius ziekenhuis, Thuiszorg Zuidwest Friesland, Patyna, Buurtzorg, Zorgbelang Fryslân, Zorggroep Hof en Hiem, St. Theresiahuis Joure. Advies en ondersteuning wordt geboden door de netwerkcoördinator van Friesland.
- Met Thuiszorg Zuidwest Friesland is in 2021 de samenwerkingsovereenkomst gecontinueerd.
- De coördinatoren onderhouden intensieve contacten met collega's uit Friesland en daarnaast bezoeken zij de (digitale) landelijke themadagen voor VPTZ-coördinatoren.

8. Overleg VPTZ-besturen in Fryslân

De voorzitters van de VPTZ-afdelingen in Friesland komen twee- tot driemaal per jaar bij elkaar. Tijdens dat overleg wordt informatie uitgewisseld over belangrijke ontwikkelingen in de VPTZ-organisaties, nieuws uit de verschillende locaties en andere wetenswaardigheden. Daarnaast wordt de agenda van de volgende Ledenraad van VPTZ doorgenomen om de vertegenwoordiger van Friesland in de Ledenraad beslagen ten ijs te laten komen. Dit overleg vindt plaats kort voor de ledenraadvergadering van VPTZ Nederland.

9. Vrienden en donateurs

- De personeelsformatie en een deel van de huisvestingskosten van de VPTZ Zuidwest Friesland worden via een subsidieregeling betaald door het ministerie van VWS.
- Voor de financiering van de huishoudelijk medewerkers wordt een subsidie verkregen uit de gemeentes in Zuidwest Friesland.
- Gasten betalen een eigen bijdrage per nacht.
- Voor de financiering van het resterende deel van de exploitatiekosten moet de VPTZ Zuidwest Friesland zelf zorgen. Om de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening te kunnen blijven garanderen is de stichting afhankelijk van giften en donaties. Met dat geld kunnen wij ons werk voortzetten. Ook scholing en opleiding van de vrijwilligers worden daarvan betaald en eveneens zo nu en dan een leuke activiteit voor hen. De bijdragen van donateurs of van de Vrienden van de Stichting VPTZ Zuidwest Friesland blijven hard nodig.

10. Sponsoring en giften

De werkgroep sponsoring heeft in 2021 diverse activiteiten ontplooid om extra middelen bijeen te krijgen voor exploitatie van de VPTZ Zuidwest Friesland. Door corona was dit geen gemakkelijke opgave. De Rabo Clubsupport had een geweldige opbrengst van € 2.360,36. Verder ontvingen wij giften van particulieren en andere groeperingen. Veelal ontvingen wij deze als dank voor de goede zorgen in het hospice of thuis. Van bedrijven uit de regio ontvangen wij regelmatig giften in natura, zoals bloemen, vis en brood.

11. Kengetallen

11.1 Inzetten en opname van gasten per gemeente

Gemeente	Hospice-opname	Thuisinzet
SWF	29	12
Fr Marren	3	4
Overige	4	

11.2 Gasten Hospice werden verwezen vanuit

Instelling	Aantal
Thuis	12
Ziekenhuis	24
Verpleeg-/verzorgingshuis	0
Anders	0

11.3 Gem. leeftijd van gasten en cliënten

Leeftijd	Hospice	Thuisinzet
<40	0	0
41-60	2	0
61-80	17	13
81-100	17	3

11.4 Man/vrouw verhouding

Geslacht	Hospice	Thuisinzet
Vrouw	21	9
Man	15	7

11.5 Overleden

34 gasten overleden in het hospice.

2 gasten gingen mee het nieuwe jaar in, 4 kwamen mee vanuit 2020.

11.6 Ligdagen in het hospice

In 2021 registreerden we 1175 ligdagen in totaal en gemiddeld 30 dagen per gast.

11.7 Registratie thuisinzetten

In 2021 werd aan 16 cliënten in de thuissituatie zorg verleend.