JAARVERSLAG VPTZ ZUIDWEST FRIESLAND 2020

**1. Corona**

* Het jaar 2020 is gedomineerd door de coronapandemie, die ingrijpende gevolgen had voor VPTZ ZWF.
* De pandemie bracht aanvankelijk vooral onzekerheid. Is het nog veilig om vrijwilligerszorg te verlenen, kunnen we elkaar nog veilig ontmoeten, welke beschermende maatregelen moeten we treffen, hoe beschermen we onze gasten en onszelf? Allemaal vragen die op ons af kwamen en die om overwegingen en besluiten vroegen.
* Vanuit coördinatoren en bestuur is hierop zo veel mogelijk anticiperend overleg gevoerd, resulterend in gesprekken en nieuwsbrieven met actualisaties.
* We merkten dat de onzekerheid ertoe leidde dat een aantal vrijwilligers tijdelijk afzag van hun komst naar het hospice en hun inzet in de thuiszorg.
* Er vond veelvuldig overleg met de thuiszorg plaats, we kozen ervoor om zo veel mogelijk mee te gaan met de vanuit Thuiszorg ZWF gegeven richtlijnen. Meestal ging dit makkelijk, soms leidde dit tot aanvullende afwegingen waarbij het bijna-thuis-karakter van onze zorg afgewogen moest worden tegen professioneel gehanteerde richtlijnen en maatregelen. We hebben uiteindelijk alles in goed overleg en met wederzijdse instemming kunnen uitvoeren.
* Alle maatregelen en zorgvuldigheid ten spijt werden we in november geconfronteerd met een uitbraak in het hospice, waarbij de drie aanwezige gasten, enkele vrijwilligers en een van de coördinatoren besmet bleken te zijn. Er volgde een pijnlijk proces van uitplaatsing naar Anne schotanus, een maatregelen die genomen werd in afstemming met het Friese coördinatieteam van GGD en Thuiszorg. We waren onder de indruk van de professionaliteit van de aanpak, maar waren aangedaan door de zakelijkheid van de uitplaatsing dien iet aansluit bij wat en wie we willen zijn en wat we onze gasten en hun familie willen bieden. Tot ons verdriet overleed een van onze gasten in Heerenveen. De overige twee gasten kwamen na een korte periode weer terug naar De Kime.
* Lopende het jaar merkten we ook dat het wende. De meeste vrijwilligers keerden terug en met behulp van afstand en navolging van aangescherpte regels, lukte het om weer in rol en functie te komen.

**2. Algemeen**

* De Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Zuidwest Friesland (VPTZ Zuidwest Friesland) biedt hulp en ondersteuning aan mensen in de laatste fase van hun leven, zowel thuis als in hospice De Kime in Sneek. De geboden hulp is aanvullend op de zorg die door familie en naasten wordt gegeven. Deze hulp komt niet in de plaats van de hulp en/of de taken waarvoor professionals verantwoordelijk zijn.
* In het laatste stadium van het leven hebben mensen vaak dag en nacht intensieve verzorging nodig. Veel mensen willen het liefst thuis sterven. Hier gaat VPTZ Zuidwest Friesland ook vanuit. Naast de medische en verpleegkundige zorg van de arts en de verpleegkundige komt de verdere zorg, de zogenaamde mantelzorg, voor rekening van de partner, familie of anderen uit het netwerk. Voor hen is het vaak moeilijk dit gedurende langere tijd vol te houden. VPTZ Zuidwest Friesland kan hierbij de helpende hand bieden. Dat kan op twee manieren. In de eerste plaats kunnen wij de mantelzorg in de thuissituatie helpen en ondersteunen door taken over te nemen. Als het thuis niet meer kan of niet langer gewenst is, dan beschikt de VPTZ Zuidwest Friesland over het hospice in Sneek, waar alle faciliteiten aanwezig zijn om de zorg voort te zetten. Voor al deze zorg doen wij een beroep op een groep speciaal geschoolde vrijwilligers. Zij worden ondersteund door coördinatoren, die tevens de zorgverlening coördineren. De medische zorg wordt verleend door een huisarts en de verpleegkundige zorg door medewerkers van de Thuiszorg Zuidwest Friesland.
* Het verzorgingsgebied in de regio Zuidwest Friesland betreft de volgende gemeenten Súdwest-Fryslân en De Fryske Marren.

**3. Gasten/ cliënten**

* VPTZ Zuidwest Friesland gaat uit van de gedachte dat, als genezing niet meer mogelijk is, er gestreefd moet worden naar een draaglijk en waardig levenseinde. De zorg en ondersteuning wordt afgestemd op de individuele behoeften en wensen van de cliënt/gast. Het geven van persoonlijke aandacht is een belangrijk aspect in deze vorm van hulpverlening. Het respecteren van de wensen en de privacy van de gast zijn hierbij onze uitgangspunten.
* VPTZ Zuidwest Friesland biedt – zowel thuis als in het hospice - hulp en ondersteuning aan terminaal zieke mensen met een levensverwachting van ongeveer 3 maanden of minder, ongeacht hun leeftijd, leefstijl, geloof of levensovertuiging. In het hospice beschikt iedere gast over een eigen kamer waarin ook ruimte is voor persoonlijke bezittingen, zoals een gemakkelijke stoel, kastje of schilderij. Ook huisdieren zijn welkom. De gast moet zich er veilig en zoveel mogelijk thuis voelen. De gasten in de hospice betalen een eigen bijdrage van € 30.- per dag voor de kosten van de voeding, bewassing, huisvesting en andere dienstverlening.
* Met de gemeenten is de afspraak gemaakt dat gasten die dat niet kunnen betalen een aanvraag kunnen doen voor bijzondere bijstand. Uitgangspunt blijft dat de zorg in het hospice voor iedereen toegankelijk is, of ze nu de eigen bijdrage kunnen betalen of niet. Iedereen is welkom. De verpleegkundige zorg in het hospice wordt geboden door Thuiszorg Zuidwest Friesland. Deze wordt vergoed via de Zorgverzekeringswet.

**4. Vrijwilligers**

* Vrijwilligers vormen het belangrijkste deel van onze organisatie. In 2020 werkten er 110 vrijwilligers voor de VPTZ Zuidwest Friesland. Vrijwilligers werken een of twee dagdelen per week.
* In de thuissituatie worden vrijwilligers ingezet om mantelzorgers te helpen door hun taak over te nemen of te verlichten. Dat doen zij door er te zijn, een luisterend oor te bieden of te waken bij de terminale cliënt.
* In het hospice is de vrijwilliger gastvrouw/gastheer, ontlast de mantelzorger en verricht aanvullende taken, zoals het assisteren van de thuiszorgmedewerkers bij verzorgende handelingen. Verder voert zij/hij lichte huishoudelijk taken uit.
* In het hospice werken ook vrijwilligers die specifiek ingezet worden voor de maaltijdbereiding, het tuinonderhoud, de techniek, exposities, back-to-basic vrijwilligers en de bloemengroep.
* Hiernaast zijn vrijwilligers op diverse vlakken actief, zoals in de PR, de boekhouding, de automatisering, als vertrouwenspersoon, als bestuurder etc. Samen staan we voor de zorg en ondersteuning aan mensen in de laatste fase van hun leven.
* Vertrokken vrijwilligers: In 2020 stopten om verschillende redenen 12 vrijwilligers: Dank aan deze vrijwilligers voor hun geweldige inzet.
* Nieuwe vrijwilligers: In 2020 startten ook weer 9 nieuwe vrijwilligers.

**5. Coördinatoren en bestuur**

Na een dienstverband van bijna 20 jaar nam Berber Roelofsen afscheid van de organisatie. Zij geniet van haar welverdiende pensioen. Bestuur, collega-coördinatoren en de vrijwilligers zijn Berber bijzonder erkentelijk voor wat zij heeft bijgedragen aan de organisatie, de gastvrijheid en de cultuur. Vanwege corona konden we haar vertrek niet passend vieren, hetgeen in relatie tot haar grote verdienste als een gemis is ervaren.

Vanaf 1 december trad Corrie Karsters – Grondsma in dienst. We hebben in haar een waardig vervanger gevonden.

De coördinatoren zijn de spil in de organisatie. Samen met de waarnemend coördinatoren trekken ze de kar. VPTZ Zuidwest Friesland heeft op 31 december 2020 drie parttime werkende (totaal 1,23 fte) coördinatoren in dienst, te weten

* Willy Hoekstra-Brouwer
* Corrie Karsters - Grondsma
* Janine Welbedacht

De coördinatoren zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 15.00 uur bereikbaar. De coördinatoren maken elke maand een maandverslag dat wordt besproken in de eerstvolgende bestuursvergadering. Willy Hoekstra-Brouwer woonde namens de coördinatoren de bestuursvergaderingen bij.

De bestuurssamenstelling was op 31 december 2020

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam | Functie | Jaar benoeming | Jaar herbenoeming |
| Dhr. Klaus Boonstra | Voorzitter | 2018 (1e termijn) |  |
| Mw. Tineke Agema - Feitsma | Secretaris | 2020 (1e termijn) |  |
| Dhr. Joey Steenbakkers | Penningmeester | 2019 (1e termijn) |  |
| Mw. Cecile Wolke | Lid | 2015 (2e termijn) | 2019 |
| Dhr. Harrie Dijkstra | Lid | 2020 (1e termijn) |  |

In 2020 vertrokken Jolanda de Jong (na twee bestuursperiodes) en Rudi Kanselaar uit het bestuur. We verwelkomden Tineke Agema en Harrie Dijkstra.

**6. Bestuursactiviteiten**

* In het jaar 2020 heeft het bestuur 6 keer vergaderd. Naast de lopende zaken, begroting en jaarverslag kwamen in 2020 in de bestuursvergaderingen aan de orde het Jaarplan 2020, de veranderingen in de zorg, aspecten met betrekking tot VPTZ Nederland en de samenwerking met Thuiszorg Zuidwest Friesland. Tevens is het Meerjaren Beleidsplan aangepast.
* Cecile Wolke en Tineke Agema hadden in 2020 structureel overleg met de coördinatoren in het zogenaamde COBES (coördinatoren/bestuur) overleg. Dit overleg vindt steeds twee weken voor de reguliere bestuursvergaderingen plaats. Het verslag van dit overleg wordt geagendeerd voor de bestuursvergadering.
* De voorzitter was lid van het overleg van de VPTZ-afdelingen in Friesland.
* Mw. H. Boschma –Veenstra was in 2020 vertrouwenspersoon. Zij heeft in dit jaar geen klachten voorgelegd gekregen van een vrijwilligers.

**7. Activiteiten**

7.1 Sponsoring

In 2020 is de Sponsorcommissie, bestaande uit Willy Hoekstra (voorzitter) , Rinske Vaartjes, Fokko de Jong , Elly Kampstra en Sietske Dullemond, verder aan het werk geweest om donateurs en sponsoren te werven voor de VPTZ-organisatie.

7.2 PR en Communicatie

De PR-commissie met Cecile Wolke, Jan Arts en Berber Roelofsen heeft in 2020 als gevolg van de pandemie minder dan gebruikelijk activiteiten ondernomen om de bekendheid van de VPTZ-organisatie in Zuidwest Friesland te vergroten.

De commissie heeft onder andere nieuwsbrieven laten uitgaan naar donateurs en belangstellenden.

Ook in 2020 is gebruik gemaakt van sociale media, onder andere door de facebookpagina VPTZ-Zuidwest Friesland Hospice De Kime.

7.3 Scholing /bijscholing/themadagen

Het scholingsprogramma heeft grotendeels stilgestaan a.g.v. de pandemie.

7.4 Uitjes

In de zomerperiode kon het jaarlijkse vrijwilligersuitje plaatsvinden, met als activiteit een pitch en put middag onder de bezielende aanwezigheid van de penningmeester.

7.5 Automatisering

De website van de VPTZ Zuidwest Friesland is te bezoeken op [www.vptz-zwf.nl](http://www.vptz-zwf.nl).

7.6 Bibliotheek en tijdschriften

* VPTZ Zuidwest Friesland beschikt over een uitgebreide bibliotheek met boeken over thema’s als omgaan met sterven, palliatieve en terminale zorg, spiritualiteit, gedichten.
* Vrijwilligers ontvangen het tijdschrift ‘Antenne’, uitgegeven door het Landelijk Steunpunt VPTZ.
* Bestuur en coördinatoren ontvangen daarnaast ook de VPTZ Nieuwsbrief, uitgegeven door het Landelijk Steunpunt VPTZ.
* Coördinatoren ontvangen het tijdschrift ‘Pallium’ en het tijdschrift ‘Antenne’

7.7 Externe contacten

* Om de taken van de VPTZ Zuidwest Friesland goed te kunnen vervullen is er overleg nodig met andere zorginstellingen en partner stichtingen. Door de aanwezigheid van Janine Welbedacht (coördinator) zijn wij actief betrokken bij het Netwerk Palliatieve Zorg Zuidwest Friesland, waar overleg plaatsvindt met de huisartsen, de oncologie consulent, medisch specialisten Antonius ziekenhuis, Thuiszorg Zuidwest Friesland, Patyna, Buurtzorg, Zorgbelang Fryslân, St. Theresiahuis Joure. Advies en ondersteuning wordt geboden door de netwerkcoördinator van Friesland.
* Met Thuiszorg Zuidwest Friesland is in 2020 de samenwerkingsovereenkomst gecontinueerd. Mede in verband met corona vond veelvuldig overleg plaats.
* Het is van belang om continu de VPTZ Zuidwest Friesland onder de aandacht te houden van andere zorgaanbieders, opdat in de palliatieve en terminale zorg tijdig VPTZ-vrijwilligers kunnen worden ingezet.
* De coördinatoren onderhouden intensieve contacten met collega’s uit Friesland en daarnaast bezoeken zij de landelijke themadagen voor VPTZ-coördinatoren.

**8. Overleg VPTZ-afdelingen in Fryslân**

De voorzitters van de VPTZ-afdelingen in Friesland komen tweemaal per jaar bij elkaar. Tijdens dat overleg wordt informatie uitgewisseld over belangrijke ontwikkelingen in de hospices, nieuws uit de verschillende locaties en andere wetenswaardigheden. Daarnaast wordt de agenda van de volgende Ledenraad van VPTZ doorgenomen om de vertegenwoordiger van Friesland in de Ledenraad beslagen ten ijs te laten komen.

Dit overleg vindt plaats kort voor de ledenraadsvergadering van VPTZ Nederland.

**9. Vrienden en donateurs**

* De personele formatie en een deel van de huisvestingskosten van de VPTZ Zuidwest Friesland worden via een subsidieregeling betaald door het ministerie van VWS.
* Voor de financiering van de huishoudelijk medewerkers wordt een subsidie verkregen uit de gemeentes in Zuidwest Friesland.
* Gasten betalen een eigen bijdrage per nacht.
* Voor de financiering van het resterende deel van de exploitatiekosten moet de VPTZ Zuidwest Friesland zelf zorgen. Om de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening te kunnen blijven garanderen is de stichting dus afhankelijk van giften en donaties. Met dat geld kunnen wij ons werk voortzetten. Ook scholing en opleiding van de vrijwilligers worden van dit geld betaald en zo nu en dan een leuke activiteit voor hen. De bijdrage van donateurs of van de Vrienden van de Stichting VPTZ Zuidwest Friesland blijft hard nodig.

**10. Sponsoring en giften**

De werkgroep sponsoring heeft in 2020 diverse activiteiten ontplooid om extra middelen bijeen te krijgen voor exploitatie van de VPTZ Zuidwest Friesland. Door corona was dit geen gemakkelijke opgave. Genoemd kunnen worden statiegeldacties bij o.a. AH Sneek en Jumbo Makkum, en de Rabobank-sponsoractie.

Verder ontvingen wij giften van particulieren en andere groeperingen. Veelal ontvingen wij deze als dank voor de goede zorgen in het hospice of thuis.

**11 Kengetallen**

11.1 Inzetten en opname van gasten per gemeente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Gemeente | Hospice-opname | Thuisinzet |
| SWF | 31 | 14 |
| Fr Marren | 5 | 4 |
| Overige | 4 |  |

11.2 Gasten Hospice werden verwezen vanuit

|  |  |
| --- | --- |
| Instelling | Aantal |
| Thuis | 21 |
| Ziekenhuis | 14 |
| Verpleeg/ verz huis | 4 |
| Anders | 1 |

11.3 Gem. leeftijd van gasten en cliënten

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Leeftijd | Hospice | Thuisinzet |
| <40 | 0 | 0 |
| 41-60 | 1 | 0 |
| 61-80 | 21 | 8 |
| 81-100 | 18 | 11 |

11.4 Man/vrouw verhouding

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Geslacht | Hospice | Thuisinzet |
| Vrouw | 25 | 8 |
| Man | 15 | 11 |

11.5 Overleden

36 gasten overleden in het hospice.

4 gasten gingen het nieuwe jaar mee in, 3 kwamen mee vanuit 2019.

11.6 Ligdagen in het hospice

In 2020 registreerden we 1197 ligdagen in totaal en gemiddeld 28 dagen per gast.

11.7 Registratie thuisinzetten

In 2020 werd aan 19 cliënten in de thuissituatie zorg verleend.