

JULI 2020



Vrijwilligers
**Palliatieve
Terminale Zorg**

Zuidwest Friesland



JAARVERSLAG 2019

STICHTING VPTZ-ZUIDWEST FRIESLAND

Inhoud

1. Algemeen.....	2
2. Gasten/ cliënten	2
3. Vrijwilligers	2
4. Coördinatoren en bestuur	3
5. Bestuursactiviteiten.....	3
7. Activiteiten	4
7.1 Sponsoring.....	4
7.2 PR en Communicatie	4
7.3 Scholing /bijscholing/themadagen.....	4
7.4 Exposities.....	4
7.5 Uitjes.....	4
7.6 Automatisering.....	4
7.7 Bibliotheek en tijdschriften	4
7.8 Externe contacten	4
8. Overleg VPTZ-afdelingen in Fryslân.....	5
9. Vrienden en donateurs.....	5
10. Sponsoring en giften.....	5
11. Kengetallen.....	6
11.1 Inzetten en opname van gasten per gemeente	6
11.2 Gasten Hospice werden verwezen vanuit.....	6
11.3 Gem. leeftijd van gasten en cliënten.....	6
11.4 Man/vrouw verhouding	6
11.5 Overleden	6
11.6 Ligdagen in de hospice	6
11.7 Registratie thuisinzetten	7
12. Financiën Stichting VPTZ-ZWF.....	8
13. Financiën Stichting Vrienden VPTZ-ZWF	10

1. Algemeen

- De Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Zuidwest Friesland (VPTZ Zuidwest Friesland) biedt hulp en ondersteuning aan mensen in de laatste fase van hun leven, zowel thuis als in hospice De Kime in Sneek. De geboden hulp is aanvullend op de zorg die door familie en naasten wordt gegeven. Deze hulp komt niet in de plaats van de hulp en/of de taken waarvoor professionals verantwoordelijk zijn.
- In het laatste stadium van het leven hebben mensen vaak dag en nacht intensieve verzorging nodig. Veel mensen willen het liefst thuis sterven. Hier gaat VPTZ Zuidwest Friesland ook vanuit. Naast de medische en verpleegkundige zorg van de arts en de verpleegkundige komt de verdere zorg, de zogenaamde mantelzorg, voor rekening van de partner, familie of anderen uit het netwerk. Voor hen is het vaak moeilijk dit gedurende langere tijd vol te houden. VPTZ Zuidwest Friesland kan hierbij de helpende hand bieden. Dat kan op twee manieren. In de eerste plaats kunnen wij de mantelzorg in de thuissituatie helpen en ondersteunen door taken over te nemen. Als het thuis niet meer kan of niet langer gewenst is, dan beschikt de VPTZ Zuidwest Friesland over het hospice in Sneek, waar alle faciliteiten aanwezig zijn om de zorg voort te zetten. Voor al deze zorg doen wij een beroep op een groep speciaal geschoolde vrijwilligers. Zij worden ondersteund door coördinatoren, die tevens de zorgverlening coördineren. De medische zorg wordt verleend door een huisarts en de verpleegkundige zorg door medewerkers van de Thuiszorg Zuidwest Friesland.
- Het verzorgingsgebied in de regio Zuidwest Friesland betreft de volgende gemeenten Súdwest-Fryslân en De Fryske Marren.

2. Gasten/ cliënten

- VPTZ Zuidwest Friesland gaat uit van de gedachte dat, als genezing niet meer mogelijk is, er gestreefd moet worden naar een draaglijk en waardig levenseinde. De zorg en ondersteuning wordt afgestemd op de individuele behoeften en wensen van de cliënt/gast. Het geven van persoonlijke aandacht is een belangrijk aspect in deze vorm van hulpverlening. Het respecteren van de wensen en de privacy van de gast zijn hierbij onze uitgangspunten.
- VPTZ Zuidwest Friesland biedt – zowel thuis als in het hospice - hulp en ondersteuning aan terminaal zieke mensen met een levensverwachting van ongeveer 3 maanden of minder, ongeacht hun leeftijd, leefstijl, geloof of levensovertuiging. In het hospice beschikt iedere gast over een eigen kamer waarin ook ruimte is voor persoonlijke bezittingen, zoals een gemakkelijke stoel, kastje of schilderij. Ook huisdieren zijn welkom. De gast moet zich er veilig en zoveel mogelijk thuis voelen. De gasten in de hospice betalen een eigen bijdrage van € 30.- per dag voor de kosten van de voeding, bewassing, huisvesting en andere dienstverlening.
- Met de gemeenten is de afspraak gemaakt dat gasten die dat niet kunnen betalen een aanvraag kunnen doen voor bijzondere bijstand. Uitgangspunt blijft dat de zorg in het hospice voor iedereen toegankelijk is, of ze nu de eigen bijdrage kunnen betalen of niet. Iedereen is welkom. De verpleegkundige zorg in het hospice wordt geboden door Thuiszorg Zuidwest Friesland. Deze wordt vergoed via de Zorgverzekeringswet.

3. Vrijwilligers

- Vrijwilligers vormen het belangrijkste deel van onze organisatie. In 2019 werkten er 110 vrijwilligers voor de VPTZ Zuidwest Friesland. Vrijwilligers werken een of twee dagdelen per week.
- In de thuissituatie worden vrijwilligers ingezet om mantelzorgers te helpen door hun taak over te nemen of te verlichten. Dat doen zij door er te zijn, een luisterend oor te bieden of te waken bij de terminale cliënt.

- In het hospice is de vrijwilliger gastvrouw/gastheer, ontlast de mantelzorger en verricht aanvullende taken, zoals het assisteren van de thuiszorgmedewerkers bij verzorgende handelingen. Verder voert zij/hij lichte huishoudelijk taken uit.
- In het hospice werken ook vrijwilligers die specifiek ingezet worden voor de maaltijd bereiding, het tuinonderhoud, de techniek, exposities, back to basic vrijwilligers en de bloemengroep.
- Hiernaast zijn vrijwilligers op diverse vlakken actief, zoals in de PR, de boekhouding, de automatisering, als vertrouwenspersoon, als bestuurder etc. Samen staan we voor de zorg en ondersteuning aan mensen in de laatste fase van hun leven.
- Vertrokken vrijwilligers: In 2019 stopten om verschillende redenen 13 vrijwilligers: Dank aan deze vrijwilligers voor hun geweldige inzet.
- Nieuwe vrijwilligers: In 2019 startten ook weer 11 nieuwe vrijwilligers.

4. Coördinatoren en bestuur

De coördinatoren zijn de spil in de organisatie. Samen met de waarnemend coördinatoren trekken ze de kar. VPTZ Zuidwest Friesland heeft op 31 december 2019 drie parttime werkende (totaal 1,23 fte) coördinatoren in dienst, te weten

- Willy Hoekstra-Brouwer
- Berber Roelofsen
- Janine Welbedacht

De coördinatoren zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 15.00 uur bereikbaar. De coördinatoren maken elke maand een maandverslag dat wordt besproken in de eerstvolgende bestuursvergadering. Willy Hoekstra-Brouwer woonde namens de coördinatoren de bestuursvergaderingen bij.

De bestuursamenstelling was op 31 december 2019

Naam	Functie	Jaar benoeming	Jaar herbenoeming
Dhr. Klaus Boonstra	Voorzitter	2018 (1 ^e termijn)	
Mw. Jolanda de Jong	Secretaris	2012 (2 ^e termijn)	2016
Dhr. Joey Steenbakkers	Penningmeester	2019 (1 ^e termijn)	
Mw. Cecile Wolke	Lid	2015 (2 ^e termijn)	2019
Dhr. Rudi Kanselaar	Lid	2019 (1 ^e termijn)	

In 2019 vertrokken Gerrit Gerritsma en Jan Pieter van Oosten uit het bestuur.

5. Bestuursactiviteiten

- In het jaar 2019 heeft het bestuur 6 keer vergaderd. Naast de lopende zaken, begroting en jaarverslag kwamen in 2019 in de bestuursvergaderingen aan de orde het Jaarplan 2019, de veranderingen in de zorg, aspecten met betrekking tot VPTZ Nederland en de samenwerking met Thuiszorg Zuidwest Friesland. Tevens is het Meerjaren Beleidsplan vastgesteld en een onderhoudsplan opgesteld.
- Cecile Wolke en Gerrit Gerritsma hadden in 2019 structureel overleg met de coördinatoren in het zogenaamde COBES (coördinatoren/bestuur) overleg. Dit overleg vindt steeds twee weken voor de reguliere bestuursvergaderingen plaats. Het verslag van dit overleg wordt geagendeerd voor de bestuursvergadering.
- De voorzitter was lid van het overleg van de VPTZ-afdelingen in Friesland.

- Mw. H. Boschma –Veenstra was in 2019 vertrouwenspersoon. Zij heeft in dit jaar geen klachten voorgelegd gekregen van een vrijwilligers.

7. Activiteiten

7.1 Sponsoring

In 2019 is de Sponsorcommissie bestaande uit Jan Arts (voorzitter), Liesbeth van der Zwan, Gerrie Hendriks, Rinske Vaartjes Fokko de Jong en Willie Brouwer verder aan het werk geweest om donateurs en sponsoren te werven voor de VPTZ-organisatie.

7.2 PR en Communicatie

De PR-commissie met Cecile Wolke, Jan Arts en Berber Roelofsen heeft in 2019 diverse activiteiten ondernomen om de bekendheid van de VPTZ-organisatie in Zuidwest Friesland te vergroten. De commissie heeft onder andere nieuwsbrieven laten uitgaan naar donateurs en belangstellenden. Ook in 2019 is gebruik gemaakt van sociale media, onder andere door de facebookpagina VPTZ-Zuidwest Friesland Hospice De Kime.

7.3 Scholing /bijscholing/themadagen

Voor de vrijwilligers van de VPTZ zijn in 2019 3 themabijeenkomsten georganiseerd met als onderwerpen Haptonomie, de film 'The Leisure Seeker' en hersentumoren.

7.4 Exposities

Net als in voorgaande jaren werd ook in 2019 ruimte geboden aan wisselende exposities in het hospice. Deze exposities worden verzorgd door de Kunstcommissie bestaande uit: Diana Sterkenburg en Jan Arts.

7.5 Uitjes

Op 26 september vond het jaarlijkse vrijwilligersuitje plaats, met als bestemming: creatieve klei workshop.

7.6 Automatisering

De website van de VPTZ Zuidwest Friesland is te bezoeken op www.vptz-zwf.nl. In 2019 is de website vernieuwd.

In 2019 werd tevens de telefoon- en internetinstallatie vernieuwd.

7.7 Bibliotheek en tijdschriften

- VPTZ Zuidwest Friesland beschikt over een uitgebreide bibliotheek met boeken over thema's als omgaan met sterven, palliatieve en terminale zorg, spiritualiteit, gedichten.
- Vrijwilligers ontvangen het tijdschrift 'Antenne', uitgegeven door het Landelijk Steunpunt VPTZ.
- Bestuur en coördinatoren ontvangen daarnaast ook de VPTZ Nieuwsbrief, uitgegeven door het Landelijk Steunpunt VPTZ.
- Coördinatoren ontvangen het tijdschrift 'Pallium' en het tijdschrift 'Antenne'

7.8 Externe contacten

- Om de taken van de VPTZ Zuidwest Friesland goed te kunnen vervullen is er overleg nodig met andere zorginstellingen en partner stichtingen. Door de aanwezigheid van Janine Welbedacht (coördinator) zijn wij actief betrokken bij het Netwerk Palliatieve Zorg Zuidwest Friesland, waar

overleg plaatsvindt met de huisartsen, de oncologie consulent, medisch specialisten Antonius ziekenhuis, Thuiszorg Zuidwest Friesland, Patyna, Buurtzorg, Zorgbelang Fryslân, St. Theresiahuis Joure. Advies en ondersteuning wordt geboden door de netwerkcoördinator van Friesland.

- Met Thuiszorg Zuidwest Friesland is in 2019 de samenwerkingsovereenkomst gecontinueerd. De nachtelijke inzet vanuit Thuiszorg Zuidwest-Friesland werd ingekort hetgeen tot gevolg had dat de diensttijd van vrijwilligers in de avonduren werd verlengd.
- Het is van belang om continu de VPTZ Zuidwest Friesland onder de aandacht te houden van andere zorgaanbieders opdat in de palliatieve en terminale zorg tijdig VPTZ-vrijwilligers kunnen worden ingezet.
- De coördinatoren onderhouden intensieve contacten met collega's uit Friesland en daarnaast bezoeken zij de landelijke themadagen voor VPTZ-coördinatoren.

8. Overleg VPTZ-afdelingen in Fryslân

De voorzitters van de VPTZ-afdelingen in Friesland komen tweemaal per jaar bij elkaar. Tijdens dat overleg wordt informatie uitgewisseld over belangrijke ontwikkelingen in de hospices, nieuws uit de verschillende locaties en andere wetenswaardigheden. Daarnaast wordt de agenda van de volgende Ledenraad van VPTZ doorgenomen om de vertegenwoordiger van Friesland in de Ledenraad beslagen ten ijs te laten komen.

Dit overleg vindt plaats kort voor de ledenraadsvergadering van VPTZ Nederland.

9. Vrienden en donateurs

- De personele formatie en een deel van de huisvestingskosten van de VPTZ Zuidwest Friesland worden via een subsidieregeling betaald door het ministerie van VWS.
- Voor de financiering van de huishoudelijk medewerkers wordt een subsidie verkregen uit de gemeentes in Zuidwest Friesland. Over de hoogte hiervan werd met de gemeente Súdwest Fryslân contact gezocht.
- Gasten betalen een eigen bijdrage per nacht.
- Voor de financiering van het resterende deel van de exploitatiekosten moet de VPTZ Zuidwest Friesland zelf zorgen. Om de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening te kunnen blijven garanderen is de stichting dus afhankelijk van giften en donaties. Met dat geld kunnen wij ons werk voortzetten. Ook scholing en opleiding van de vrijwilligers worden van dit geld betaald en zo nu en dan een leuke activiteit voor hen. De bijdrage van donateurs of van de Vrienden van de Stichting VPTZ Zuidwest Friesland blijft hard nodig.

10. Sponsoring en giften

De werkgroep sponsoring heeft in 2019 diverse activiteiten ontplooid om extra middelen bijeen te krijgen voor exploitatie van de VPTZ Zuidwest Friesland. Genoemd kunnen worden de boekenmarkt en de fancy fair. De kerken en kerkgenootschappen zijn ook dit jaar weer gevraagd om eenmaal per jaar een collecte te organiseren voor de VPTZ Zuidwest Friesland.

Verder ontvingen wij giften van particulieren en andere groeperingen. Veelal ontvingen wij deze als dank voor de goede zorgen in het hospice of thuis. In totaal heeft de VPTZ Zuidwest Friesland in 2019 € 35.243 aan giften ontvangen en onze Vrienden Stichting heeft € 17.704 aan giften mogen ontvangen. Dankzij deze giften, de bijdragen uit rijks- en gemeentesubsidies en dankzij lagere kosten konden wij het jaar afsluiten met een verlies van € 16.963,- in Stichting VPTZ-ZWF en een overschot van € 17.281,- in Stichting Vrienden VPTZ-ZWF o.b.v. concept jaarcijfers 2019. Definitieve vaststelling vindt plaats in augustus/september 2020 door de accountant en het bestuur en worden gepubliceerd op onze website.

11. Kengetallen

11.1 Inzetten en opname van gasten per gemeente

Gemeente	Hospice-opname	Thuisinzet
SWF	30	17
Fr Marren	6	1
Overige	4	

11.2 Gasten Hospice werden verwezen vanuit

Instelling	Aantal
Thuis	18
Ziekenhuis	15
Verpleeg/ verz huis	6
Anders	1

11.3 Gem. leeftijd van gasten en cliënten

Leeftijd	Hospice	Thuisinzet
40-50	1	0
51-55	3	1
55-60	3	0
61-65	1	1
66-70	6	1
71-75	5	3
76-80	10	3
81-85	4	0
86-90	3	3
91-95	4	3
96-100	0	3

11.4 Man/vrouw verhouding

Geslacht	Hospice	Thuisinzet
Vrouw	18	12
Man	22	6

11.5 Overleden

35 gasten overleden in het hospice.

3 gasten gingen het nieuwe jaar mee in, twee kwamen mee vanuit 2018.

11.6 Ligdagen in de hospice

In 2019 registreerden we 1151 ligdagen in totaal en gemiddeld 29 dagen per gast.

11.7 Registratie thuisinzetten

In 2019 werd aan 16 cliënten in de thuissituatie zorg verleend, waarvan 2 binnen WTZ.

12. Financiën Stichting VPTZ-ZWF

De definitieve vaststelling van de jaarcijfers van Stichting VPTZ-ZWF gaat plaatsvinden in augustus/september 2020 door de accountant en het bestuur. De hieronder gepresenteerde cijfers zijn de interne concept jaarcijfers en wijken naar verwachting nauwelijks af van de definitieve vaststelling.

BALANS PER 31 DECEMBER 2019

	31 december 2019		31 december 2018	
	€	€	€	€
ACTIVA				
VASTE ACTIVA				
Materiële vaste activa	(1)			
Gebouwen en -terreinen	792.633		837.326	
Inventaris	8.433		339	
		801.066		837.665
		801.066		837.665
VLOTTENDE ACTIVA				
Voorraden	(2)	2.775		301
Vorderingen	(3)	265		5.645
Liquide middelen	(4)	70.469		44.709
		73.509		50.655
		874.575		888.320
PASSIVA				
RESERVES EN FONDSSEN				
Algemene reserve	(5)	315.078		332.041
Bestemmingsreserves		308.872		308.872
		623.950		640.913
VOORZIENINGEN				
Overige voorzieningen	(6)	16.000		12.000
LANGLOPENDE SCHULDEN				
Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen	(7)	224.259		225.373
KORTLOPENDE SCHULDEN				
Belastingen en premies sociale verzekeringen	(8)	1.846		1.949
Overige schulden en overlopende passiva		8.520		8.085
		10.366		10.034
		874.575		888.320

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2019

	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
	€	€	€
Baten			
Baten charitatieve instellingen	(9) 35.243	20.000	23.621
Subsidiebaten	(10) 140.433	139.566	146.947
Som van de geworven baten	175.676	159.566	170.568
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/ of diensten	(11) 28.590	27.500	40.931
Overige baten	(12) 10.345	5.000	16.727
Som der baten	214.611	192.066	228.226
Lasten			
Besteed aan de doelstellingen			
Doelstelling	(13) 8.721	5.500	6.989
Wervingskosten			
Lasten fondsverwerving	(14) 358	500	729
Kosten van beheer en administratie			
Personeelslasten	(15) 118.693	112.200	111.453
Afschrijvingen	(16) 45.477	44.500	45.375
Overige bedrijfslasten	(17) 57.806	54.645	53.365
	221.976	211.345	210.193
Saldo voor financiële baten en lasten	-16.444	-25.279	10.315
Rentelasten en soortgelijke lasten	(18) -519	-500	-2.359
Saldo	-16.963	-25.779	7.956

13. Financiën Stichting Vrienden VPTZ-ZWF

De definitieve vaststelling van de jaarcijfers van Stichting Vrienden VPTZ-ZWF gaat plaatsvinden in augustus/september 2020 door de accountant en bestuur. De hieronder gepresenteerde cijfers zijn de interne concept jaarcijfers en wijken naar verwachting nauwelijks af van de definitieve vaststelling.

BALANS PER 31 DECEMBER 2019

		31 december 2019		31 december 2018	
		€	€	€	€
ACTIVA					
VLOTTENDE ACTIVA					
Vorderingen	(1)		224.259		225.373
Liquide middelen	(2)		169.623		151.229
			<u>393.882</u>		<u>376.602</u>
PASSIVA					
RESERVES EN FONDSSEN (3)					
Algemene reserve			393.882		376.601
KORTLOPENDE SCHULDEN					
Schulden aan leveranciers en handelskredieten			-		1
			<u>393.882</u>		<u>376.602</u>

WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2019

	<u>Saldo 2019</u>	<u>Saldo 2018</u>
	€	€
Baten		
Baten van particulieren	(4) 17.704	17.798
Som van de geworven baten	17.704	17.798
Overige bedrijfsopbrengsten	(5) -	570
Som der baten	<u>17.704</u>	<u>18.368</u>
Lasten		
Wervingskosten	(6) 250	4.149
Kosten van beheer en administratie		
Overige bedrijfskosten	(7) -	4.166
Saldo voor financiële baten en lasten	<u>17.454</u>	<u>10.053</u>
Financiële baten en lasten	(8) -173	-120
Resultaat	<u><u>17.281</u></u>	<u><u>9.933</u></u>
Resultaatbestemming		
Algemene reserve	<u><u>17.281</u></u>	<u><u>9.933</u></u>