



# *Vrijwilligers* **Palliatieve Terminale Zorg**

*Zuidwest Friesland*



## **JAARVERSLAG 2018**

Stichting VPTZ-Zuidwest Friesland

APRIL  
2019

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Voorwoord.....	3
1 Algemeen.....	4
2 Gasten/ cliënten .....	5
3 Vrijwilligers .....	6
4 Coördinatoren .....	6
5 Samenstelling bestuur.....	7
6 Bestuursactiviteiten .....	7
7 Activiteiten .....	8
7.1 Sponsoring.....	8
7.2 PR en Communicatie .....	8
7.3 Verzorgde lezingen.....	8
7.4 Scholing /bijscholing/themadagen.....	8
7.5 Kwaliteit.....	9
7.6 Exposities.....	9
7.7 Uitjes.....	9
7.8 Automatisering.....	9
7.9 Bibliotheek en tijdschriften .....	9
7.10 Contacten .....	10
8 Overleg VPTZ-afdelingen in Fryslân.....	10
9 Vrienden en donateurs.....	10
10 Sponsoring en giften .....	11
11 Kengetallen.....	12
11.1 Inzetten en opname van gasten per gemeente: .....	12
11.2 Gasten Hospice werden verwezen vanuit:.....	12
11.3 Gem. leeftijd van gasten en cliënten: .....	12
11.4 Man/vrouw verhouding: .....	12
11.5 Overleden en verhuisd: .....	12
11.6 Ligdagen in de hospice: .....	13
11.7 Registratie thuisinzetten: .....	13
12 Financiering .....	14

## Voorwoord

2018 was min of meer een normaal jaar. Dit jaar geen grote verbouwingen zoals de isolatie van het dak en de zonnepanelen in 2017

De nieuwe penningmeester pakte zijn zaken op en is in overleg met de accountant aan het onderzoeken of de financiële administratie vereenvoudigd en efficiënter gemaakt kan worden.

De eerste termijn van de voorzitter liep af en hij was niet voor een tweede termijn beschikbaar. Gelukkig werd nog in 2018 een zeer ervaren en betrokken opvolger gevonden in de persoon van Klaus Boonstra, die de voorzittershamer over kon nemen.

Het aantal ligdagen in 2018 steeg. Gemiddeld was de duur dat men in het Hospice verbleef ook iets langer.

Ook in 2018 werden onze gasten direct of indirect ondersteund door een groot aantal vrijwilligers. Het is nodig gebleken om jaarlijks nieuwe vrijwilligers op te leiden, zodat de groep vrijwilligers groot genoeg blijft om aan de vraag naar zorg te voorzien.

De Regiobijeenkomsten van VPTZ Nederland zijn bezocht en ook aan de bijeenkomsten met de voorzitters van de andere VPTZ-organisaties is actief deelgenomen.

Er is in 2018 bestuurlijk intensiever contact geweest met het management van Thuiszorg Zuid West Friesland om samen tot een adequate invulling van de zorg te komen. De belangen liepen hierbij niet altijd parallel, maar is een werkbare modus gevonden.

Dit jaarverslag wordt digitaal uitgegeven. Het jaarverslag informeert u over de gang van zaken binnen de Stichting VPTZ-Zuidwest Friesland in het jaar 2018.

Het bestuur van de Stichting VPTZ-Zuidwest Friesland.

## 1 Algemeen

De Stichting Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Zuidwest Friesland (VPTZ Zuidwest Friesland) biedt hulp en ondersteuning aan mensen in de laatste fase van hun leven, zowel thuis als in hospice De Kime in Sneek.

De geboden hulp is aanvullend op de zorg die door familie en naasten wordt gegeven. Deze hulp komt niet in de plaats van de hulp en/of de taken waarvoor professionals verantwoordelijk zijn.

In het laatste stadium van het leven hebben mensen vaak dag en nacht intensieve verzorging nodig. Veel mensen willen het liefst thuis sterven. Hier gaat de VPTZ Zuidwest Friesland ook vanuit. Naast de medische en verpleegkundige zorg van de arts en de verpleegkundige komt de verdere zorg, de zogenaamde mantelzorg, voor rekening van de partner, familie of anderen uit het netwerk. Voor hen is het vaak moeilijk dit gedurende langere tijd vol te houden. De VPTZ Zuidwest Friesland kan hierbij de helpende hand bieden. Dat kan op twee manieren. In de eerste plaats kunnen wij de mantelzorg in de thuissituatie helpen en ondersteunen door taken over te nemen. Als het thuis niet meer kan of niet langer gewenst is, dan beschikt de VPTZ Zuidwest Friesland over het hospice in Sneek, waar alle faciliteiten aanwezig zijn om de zorg voort te zetten. Voor al deze zorg doen wij een beroep op een groep speciaal geschoolde vrijwilligers. Zij worden ondersteund door coördinatoren, die tevens de zorgverlening coördineren. De medische zorg wordt verleend door een huisarts en de verpleegkundige zorg door medewerkers van de Thuiszorg Zuidwest Friesland.

### Het verzorgingsgebied in de regio Zuidwest Friesland betreft de volgende gemeenten:

- Súdwest-Fryslân
- De Fryske Marren
- Littenseradiel (vanaf 1 januari 2018 deels opgegaan in de gemeente Súdwest-Fryslân)



Huiskamer

## 2 Gasten/ cliënten

De VPTZ Zuidwest Friesland gaat uit van de gedachte dat, als genezing niet meer mogelijk is, er gestreefd moet worden naar een draaglijk en waardig levenseinde. De zorg en ondersteuning wordt afgestemd op de individuele behoeften en wensen van de cliënt/gast. Het geven van persoonlijke aandacht is een belangrijk aspect in deze vorm van hulpverlening. Het respecteren van de wensen en de privacy van de gast zijn hierbij onze uitgangspunten.

De VPTZ Zuidwest Friesland biedt – zowel thuis als in het hospice - hulp en ondersteuning aan terminaal zieke mensen met een levensverwachting van ongeveer 3 maanden of minder, ongeacht hun leeftijd, leefstijl, geloof of levensovertuiging. In het hospice beschikt iedere gast over een eigen kamer waarin ook ruimte is voor persoonlijke bezittingen, zoals een gemakkelijke stoel, kastje of schilderij. Ook huisdieren zijn welkom. De gast moet zich er veilig en zoveel mogelijk thuis voelen. De gasten in de hospice betalen in 2018 een eigen bijdrage van € 30.- per dag voor de kosten van de voeding, bewassing, huisvesting en andere dienstverlening.

Met de gemeenten is de afspraak gemaakt dat gasten die dat niet kunnen betalen een aanvraag kunnen doen voor bijzondere bijstand. Uitgangspunt blijft dat de zorg in het hospice voor iedereen toegankelijk is, of ze nu de eigen bijdrage kunnen betalen of niet. Iedereen is welkom.

De verpleegkundige zorg in het hospice wordt geboden door de Thuiszorg Zuidwest Friesland. Deze wordt vergoed via de Zorgverzekeringswet.



Gastenkamer

### 3 Vrijwilligers

De vrijwilligers vormen het belangrijkste deel van onze organisatie. In 2018 werkten er 110 vrijwilligers voor de VPTZ Zuidwest Friesland.

Vrijwilligers werken een of twee dagdelen per week.

- In de thuissituatie worden vrijwilligers ingezet om mantelzorgers te helpen door hun taak over te nemen of te verlichten. Dat doen zij door er te zijn, een luisterend oor te bieden of te waken bij de terminale cliënt.
- In het hospice is de vrijwilliger gastvrouw/gastheer, ontlast de mantelzorger en verricht aanvullende taken, zoals het assisteren van de thuiszorgmedewerkers bij verzorgende handelingen. Verder voert zij/hij lichte huishoudelijk taken uit.
- In het hospice werken ook vrijwilligers die specifiek ingezet worden voor de maaltijd bereiding, het tuinonderhoud, de techniek, exposities, back to basic vrijwilligers en de bloemengroep.
- Hiernaast zijn vrijwilligers op diverse vlakken actief, zoals in de PR, de boekhouding, de automatisering, als vertrouwenspersoon, als bestuurder etc.

Samen staan we voor de zorg en ondersteuning aan mensen in de laatste fase van hun leven.

#### **Vertrokken vrijwilligers:**

In 2018 stopten om verschillende redenen 11 vrijwilligers:

Dank aan deze vrijwilligers voor hun geweldige inzet.

#### **Nieuwe vrijwilligers:**

In 2018 startten ook weer 10 nieuwe vrijwilligers.

#### **Jubilea:**

Tijdens de eindejaar bijeenkomst op 13 december 2018, locatie Restaurant “de Potten”, ontvingen 4 vrijwilligers een zilveren vlinderbroche voor hun 10-jarig jubileum. 1 vrijwilliger was 20 jaar in dienst, en 2 vrijwilliger zelfs 25 jaar!

### 4 Coördinatoren

De coördinatoren zijn de spil in de organisatie. Samen met de waarnemend coördinatoren trekken ze de kar. Hier werd ook in 2018 een goede invulling aan gegeven.

De VPTZ Zuidwest Friesland heeft op 31 december 2018 drie parttime werkende (totaal 1,23 fte) coördinatoren in dienst, te weten;

- Janine Welbedacht
- Berber Roelofsen
- Willy Hoekstra-Brouwer

De taken van de coördinatoren zijn uitgewerkt in een taak- en functieomschrijving. In 2018 zijn functioneringsgesprekken gevoerd met de coördinatoren.

De coördinatoren zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 15.00 uur bereikbaar. De coördinatoren maken elke maand een maandverslag dat wordt besproken in de eerstvolgende bestuursvergadering.

Willy Hoekstra-Brouwer woonde namens de coördinatoren de bestuursvergaderingen bij.



Zithoek in de hal

## 5 Samenstelling bestuur

Het bestuur van de Stichting VPTZ Zuidwest Friesland bestaat uit 5 leden.

### De bestuursamenstelling was op 31 december 2018:

Naam	Functie	Jaar benoeming	Jaar herbenoeming
Dhr. Leo Pieter Stoel	voorzitter	2015	2019
Mw. Jolanda de Jong	secretaris	2017 (2 <sup>e</sup> termijn)	2021
Dhr. Jan Pieter van Oosten	penningmeester	2018	2022
Mw. Cecile Wolke	lid	2015	2019
Dhr. Gerrit Gerritsma	lid	2017	2021

### Secretariaat van het bestuur:

Mw. J. J. de Jong  
 p.a. Westhemstraat 46  
 8608 BG Sneek  
 info@vptz-zwf.nl

## 6 Bestuursactiviteiten

In het jaar 2018 heeft het bestuur 6 keer vergaderd. Naast de lopende zaken, begroting en jaarverslag kwamen in 2018 in de bestuursvergaderingen aan de orde het Jaarplan 2018, de Checklist Goed Bestuur, de veranderingen in de zorg, aspecten met betrekking tot VPTZ Nederland en de samenwerking met Thuiszorg Zuid West Friesland. Tevens is aan het eind van 2018 gesproken over het vernieuwen van het Meerjaren Beleids Plan.

Binnen het bestuur zijn de volgende aandachtsgebieden onder de leden verdeeld:

- zorg en kwaliteit
- personeel en vrijwilligers
- p.r. en communicatie
- huisvesting/ verbouw
- financiën
- strategie, beleid en samenwerking
- fondsenwerving en sponsoring

Specifieke activiteiten

- Mw. Cecile Wolke en dhr. Gerrit Gerritsma hadden in 2018 structureel overleg met de coördinatoren in het zogenaamde COBES (coördinatoren/bestuur) overleg. Dit overleg vindt steeds twee weken voor de reguliere bestuursvergaderingen plaats. Het verslag van dit overleg wordt geagendeerd voor de bestuursvergadering.
- Dhr. Leo Pieter Stoel was lid van het overleg van de VPTZ-afdelingen in Friesland.
- Een bestuurslid en een van de coördinatoren bezochten de 2 regiobijeenkomsten in Drachten van het Landelijk steunpunt VPTZ NL.
- Mw. H. Boschma –Veenstra was in 2018 vertrouwenspersoon. Zij heeft in dit jaar 1 klachten voorgelegd gekregen van een vrijwilligers. Deze klachten is conform procedure behandeld en naar tevredenheid van partijen opgelost.

## 7 Activiteiten

### 7.1 Sponsoring

In 2018 is de Sponsorcommissie bestaande uit Jan Arts (voorzitter), Liesbeth van der Zwan, Gerrie Hendriks en Rinske Vaartjes verder aan het werk geweest om donateurs en sponsoren te werven voor de VPTZ-organisatie.

Een aantal keren zijn er boeken verkocht.

De sponsorcommissie heeft een rooster van aftreden opgesteld om voor vernieuwing in de commissie zorg te dragen.

### 7.2 PR en Communicatie

De Pr-commissie met Cecile Wolke, Jan Arts en Berber Roelofsen heeft in 2018 activiteiten ondernomen om de bekendheid van de VPTZ-organisatie in Zuidwest Friesland te vergroten.

De commissie heeft onder andere nieuwsbrieven laten uitgaan naar donateurs en belangstellenden.

Ook in 2018 is gebruik gemaakt van sociale media, onder andere door de facebookpagina VPTZ-Zuidwest Friesland Hospice De Kime

### 7.3 Verzorgde lezingen

De coördinatoren van het Hospice hebben in 2018 meerdere lezingen verzorgd, te weten  
 2 gastlessen bij het ROC in Sneek  
 Op infobeurs uitvaartzorg in Koudum  
 Bij Probus in Joure

### 7.4 Scholing /bijscholing/themadagen

Voor de vrijwilligers van de VPTZ zijn in 2018 3 themabijeenkomsten georganiseerd met als onderwerpen

Film `The farewell party`

Spiritualiteit en zingeving in de palliatieve fase door Greetje Koopmans



7.5 `Levensindegesprekken` aan de hand van het boekje hierover van Rob Bruntink  
Onze organisatie kent een uitgebreid kwaliteitshandboek. Dit is inmiddels zo ver uitgewerkt dat de aandacht nu meer uitgaat naar het onderhoud van het kwaliteitshandboek.  
De werkzaamheden worden voortgezet door 2 vrijwilligers en 1 coördinator.

## 7.6 Exposities

Net als in voorgaande jaren werd ook in 2018 ruimte geboden aan wisselende exposities in het hospice. Deze exposities worden verzorgd door de Kunstcommissie bestaande uit: Diana Sterkenburg, en Jan Arts.



Logeerkamer

## 7.7 Uitjes

Op 5 oktober aangeboden door familie van een gast die bij ons verbleef. We kregen een workshop waarbij kleur en communicatie centraal staan: “kijk naar jezelf door de ogen van een ander”

## 7.8 Automatisering

- De website van de VPTZ Zuidwest Friesland is te bezoeken op [www.vptz-zwf.nl](http://www.vptz-zwf.nl)
- Via intranet worden vrijwilligers digitaal op de hoogte gehouden van het nieuws en de ontwikkelingen binnen de VPTZ Zuidwest Friesland.

In 2018 is een begin gemaakt met het vernieuwen van de website om deze een meer moderne uitstraling te geven.

## 7.9 Bibliotheek en tijdschriften

De VPTZ Zuidwest Friesland beschikt over een uitgebreide bibliotheek met boeken over thema's als omgaan met sterven, palliatieve en terminale zorg, spiritualiteit, gedichten.

- Vrijwilligers ontvangen het tijdschrift 'Antenne', uitgegeven door het Landelijk Steunpunt VPTZ.
- Bestuurders en coördinatoren ontvangen daarnaast ook de VPTZ Nieuwsbrief, uitgegeven door het Landelijk Steunpunt VPTZ.
- Coördinatoren ontvangen het tijdschrift 'Pallium' en het tijdschrift 'Antenne'

## 7.10 Contacten

Om de taken van de VPTZ Zuidwest Friesland goed te kunnen vervullen is er overleg nodig met andere zorginstellingen en partner stichtingen. Door de aanwezigheid van Janine Welbedacht (coördinator) zijn wij actief betrokken bij het Netwerk Palliatieve Zorg Zuidwest Friesland, waar overleg plaatsvindt met de huisartsen, de oncologie consulent, medisch specialisten Antonius ziekenhuis, Thuiszorg Zuidwest Friesland, Patyna, Buurtzorg, Zorgbelang Fryslân, St. Theresiahuis Joure. Advies en ondersteuning wordt geboden door de netwerkcoördinator van Friesland. We hechten grote waarde aan deze contacten.

Met Thuiszorg Zuidwest Friesland is in 2018 de samenwerkingsovereenkomst ongewijzigd verlengd, waarbij ook de inzet vanuit Thuiszorg Zuidwest-Friesland in de nachtelijke uren is geregeld.

Het is van belang om continu de VPTZ Zuidwest Friesland onder de aandacht te houden van andere zorgaanbieders opdat in de palliatieve en terminale zorg tijdig VPTZ-vrijwilligers kunnen worden ingezet.

De coördinatoren onderhouden intensieve contacten met collegae uit Friesland en daarnaast bezoeken zij de landelijke themadagen voor VPTZ-coördinatoren.

## 8 Overleg VPTZ-afdelingen in Fryslân

De voorzitters van de VPTZ-afdelingen in Friesland komen tweemaal per jaar bij elkaar. Tijdens dat overleg wordt informatie uitgewisseld over belangrijke ontwikkelingen in de hospices, nieuws uit de verschillende locaties en andere wetenswaardigheden. Daarnaast wordt de agenda van de volgende Ledenraad van VPTZ doorgenomen om de vertegenwoordiger van Friesland in de Ledenraad beslagen ten ijs te laten komen.

Dit overleg vindt plaats kort voor de ledenraadsvergadering van VPTZ Nederland.

## 9 Vrienden en donateurs

De personele formatie en een deel van de huisvestingskosten van de VPTZ Zuidwest Friesland worden via een subsidieregeling betaald door het ministerie van VWS.

Voor de financiering van de huishoudelijk medewerkers wordt een subsidie verkregen uit de gemeentes in Zuidwest Friesland.

Gasten betalen een eigen bijdrage per nacht.

Voor de financiering van het resterende deel van de exploitatiekosten moet de VPTZ Zuidwest Friesland zelf zorgen. Om de continuïteit en kwaliteit van dienstverlening te kunnen blijven garanderen is de stichting dus afhankelijk van giften en donaties. Met dat geld kunnen wij ons werk voortzetten. Ook scholing en opleiding van de vrijwilligers worden van dit geld betaald en zo nu en dan een leuke activiteit voor hen. De bijdrage van donateurs of van de Vrienden van de Stichting VPTZ Zuidwest Friesland blijft hard nodig! U kunt ons ook helpen door anderen te vragen vriend of donateur te worden van onze stichting.

Tot slot danken wij de donateurs en vrienden voor de financiële steun, maar vooral ook voor de aandacht die ze hebben voor het werk van de VPTZ Zuidwest Friesland.

## 10 Sponsoring en giften

De werkgroep sponsoring heeft ook in 2018 de nodige activiteiten ontplooid om extra middelen bijeen te krijgen voor exploitatie van de VPTZ Zuidwest Friesland. Genoemd kunnen worden de boeken- en kledingverkoop op de markt en tijdens Hardzeildag in Sneek en de braderie in Workum. De kerken en kerkgenootschappen zijn ook dit jaar weer gevraagd om eenmaal per jaar een collecte te organiseren voor de VPTZ Zuidwest Friesland. Verder ontvingen wij giften van particulieren en andere groeperingen. Veelal ontvingen wij deze als dank voor de goede zorgen in het hospice of thuis.

In totaal heeft de VPTZ Zuidwest Friesland in 2018 ruim € 23.500,-- aan giften ontvangen. Dankzij deze giften, dankzij een hoger bijdrage uit rijks- en gemeentesubsidies (+ € 25.000,-- ten opzichte van de begroting) en dankzij lagere kosten konden wij het tekort op de exploitatie bij de Stichting VPTZ Zuidwest Friesland in 2018 terugbrengen naar een overschot van € 12.886,--. Dit betekent een trendbreuk in positieve zin ten opzichte van voorgaande jaren. Het overschot wordt toegevoegd aan het eigen vermogen. Dank aan alle gulle gevers.



Gang met rechts de binnentuin

## 11 Kengetallen

### 11.1 Inzetten en opname van gasten per gemeente:

Gemeente	Hospice opname	Thuisinzetten
<b>Súdwest-Fryslân De Fryske Marren Waadhoeke</b>	44	20
<b>Heerenveen Elders</b>	6	0
Totaal	50	20

### 11.2 Gasten Hospice werden verwezen vanuit:

<b>Antonius ziekenhuis Sneek</b>	18
<b>Ziekenhuis MCL</b>	3
<b>UMCG</b>	0
<b>Thuis door huisarts/Thuiszorg/familie</b>	22
<b>Overig</b>	7

### 11.3 Gem. leeftijd van gasten en cliënten:

Leeftijd	Hospice	Thuisinzetten
<b>40- 50 jaar</b>	1(42 jaar)	2 (16 en 42 jaar)
<b>51 - 55 jaar</b>	3	1
<b>56 - 60 jaar</b>	2	
<b>61 - 65 jaar</b>	4	2
<b>66 - 70 jaar</b>	2	1
<b>71 - 75 jaar</b>	7	3
<b>76 - 80 jaar</b>	9	2
<b>81 - 85 jaar</b>	6	2
<b>86 - 90 jaar</b>	12	4
<b>91 - 95 jaar</b>	3	2
<b>96 - 100 jaar</b>	1	1

### 11.4 Man/vrouw verhouding:

Geslacht	Hospice	Thuisinzetten
<b>Man</b>	28	7
<b>Vrouw</b>	22	13

### 11.5 Overleden en verhuisd:

- 45 gasten overleden in het hospice.
- 1gasten werd overgeplaatst naar een verzorgings- of verpleeghuis.
- 3 gasten gingen het nieuwe jaar mee in
- 0 gasten ging naar het ziekenhuis
- 1 gast ging weer terug naar huis

#### 11.6 Ligdagen in de hospice:

Totaal 1085 ligdagen.

Gemiddelde opnameduur was 20 dagen.

#### 11.7 Registratie thuisinzetten:

In 2018 werden in verpleeg- en verzorgingshuizen 2 inzetten gedaan; deze worden apart geteld. Bij 12 aanvragen voor thuisinzetten kwam het niet tot een daadwerkelijke inzet.

Van de 20 aanvragen voor thuisinzetten kwamen er 17 uit de gemeente Súdwest-Fryslân, en 3 uit de gemeente de Friese Meren.

## 12 Financiering

Het resultaat over 2018 bedraagt € 12.886 tegenover negatief € 640 over 2017. De resultaten over beide jaren kunnen als volgt worden samengevat:

	Saldo 2018	Budget 2018	Saldo 2017	Verschil 2018
	€	€	€	€
<b>Baten</b>				
Baten charitatieve instellingen	23.621	25.000	21.528	2.093
Baten van subsidies van overheden	146.947	122.202	132.581	14.366
Som van de geworven baten	170.568	147.202	154.109	16.459
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	40.931	26.000	30.500	10.431
Overige bedrijfsopbrengsten	16.787	4.400	28.729	-11.942
<b>Bruto-omzetresultaat</b>	228.286	177.602	213.338	14.948
<b>Kosten</b>				
<b>Besteed aan de doelstellingen</b>	6.989	4.500	5.774	1.215
<b>Wervingskosten</b>	729	-	345	384
<b>Kosten van beheer en administratie</b>	205.323	208.480	206.236	-913
<b>Financiële baten en lasten</b>				
Rentelasten en soortgelijke kosten	2.359	1.500	1.623	736
<b>Saldo</b>	12.886	-36.878	-640	13.526

---

**Colofon:**

Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Zuidwest Friesland

Westhemstraat 46

8608 BG Sneek

Tel. 0515 – 430604

e-mail: [info@vptz-zwf.nl](mailto:info@vptz-zwf.nl)

[www.vptz-zwf.nl](http://www.vptz-zwf.nl)